

Wir sind ein global agierendes, eigentümergeführtes Maschinenbauunternehmen (KMU) mit Hauptsitz in der Schweiz. Als Marktführer in der Verbindungstechnik entwickeln, produzieren und vertreiben wir über eigene Tochtergesellschaften Niet- und Umformmaschinen – Swiss Made. Langjährige Erfahrung, Loyalität zu unseren Kunden und Mitarbeitenden, beste Qualität und internationale Marktpräsenz zeichnen uns aus.

Wir suchen mit Eintritt nach Vereinbarung eine/n Mitarbeiter/in mit langfristigem Horizont als

Leiter Kundendienst / Montage (w/m, 100%)

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Führung des internen Montageteams sowie der Servicetechniker (ca. 4-5 Personen)
- Planen und durchführen von Servicearbeiten vor Ort bei Kunden, sowie technische Unterstützung von Servicepartnern weltweit
- Technischer Support und Troubleshooting online und telefonisch
- Montage und Inbetriebnahme von Maschinen und Anlagen
- Angebotserstellung im Bereich Reparaturen und Ersatzteile in Zusammenarbeit mit dem Verkauf Innendienst
- Durchführen von Produkt- und Anwendungsschulungen intern und extern
- Servicebezogene administrative Aufgaben
- Reisetätigkeit ca. 10%

Unser Wunschkandidat bringt mit:

- Freude an der Technik, unternehmerisches Denken, Ausdauer und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen
- Kenntnisse mit automatisierten Anlagen, Steuerungen, Maschinen- und im Werkzeugbau
- Eine technische, elektromechanische Grundausbildung inkl. Weiterbildung (TS, FH)
- Erfahrung im Aussendienst als Servicetechniker / Monteur
- Sehr gute PC-Kenntnisse (wir arbeiten mit SAP B1)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung, jede weitere Sprache ist von Vorteil

Wir bieten:

- Eine interessante Kaderfunktion mit grossen Einflussmöglichkeiten
- Ein kollegiales Team in einem kleinen und sehr internationalen Konzern
- Eine Unternehmenskultur mit wertschätzendem Umgang und flacher Hierarchie
- Gute Sozialleistungen, flexible Arbeitszeiten, Parkplatz, E-Mobility-Ladestationen

Interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre kompletten elektronischen Bewerbungsunterlagen an:

Frau Daniela Süess

BalTec AG | Obermattstrasse 65 | CH-8330 Pfäffikon / ZH

Tel. +41 (0)44 953 13 15 | personal@baltec.com | www.baltec.com